

KARTA GWARANCYJNA i WARUNKI

Podany poniżej pojęciom przypisano następujące definicje:

- I. Producent: LANKO SP. Z O.O. 62-730 Dobra / k. Turku, ul. Kilińskiego 109.
- II. Kupujący: podmiot, który nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
- III. Produkt: wyroby stolarki okiennej z PCV i aluminium produkowane przez Producenta

I. Postanowienia ogólne:

1. Producent udziela gwarancji na Produkty na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej i w następujących okresach liczonych od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu fakturze:

- a) 5 lat na okna, drzwi balkonowe z PCV;
 - b) 2 lat na okna, drzwi z aluminium;
 - c) 5 lat na hermetyczność szyb zespolonych;
 - d) 3 lat w zakresie trwałości elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz trwałości;
 - e) 2 lata na drzwi wejściowe i przesuwne w zakresie trwałości połączeń konstrukcyjnych, bezusterkowego ukształtowania profili w ramach dopuszczalnej tolerancji;
 - f) 1 rok na akcesoria dodatkowe nie będące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamykacze, mechanizmy regulacji uchylu z poziomu posadzki, zatraski balkonowe, elektrozaczepty, pochwyty, hamulce okienne, automatyka okienna drzwiowa, ograniczniki rozwarcia, szprosły naklejane, zamki, nawiewniki, parapety, stopki otwarcia drzwi itp.);
 - g) 2 lat na rolety zewnętrzne nadstawne oraz natynkowe;
2. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji kupujący uzyskuje wyłącznie w momencie dokonania całkowitej zapłaty ceny.

3. Gwarancja obejmuje wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przez Kupującego przy zakupie. Producent odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów produkcyjnych, za właściwe i trwałe połączenie elementów wyrobów i ich sprawne działanie a także za rozklejanie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci.

4. Niezdadność Produktu ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych, zgodnie z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1÷6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 oraz innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła, norm dot. kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtownika-profilu będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3m, przy czym faktyczna odległość będzie zależała od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchyłki wymiarowe kształtowników w normie PN-EN 12020-2:2004. Dopuszczalne szczeliny max 5 mm w oknach i konstrukcjach nietypowych np. trójkąty, łuki, koła, trapezy, na łączeniach listew przyszybowych.

5. Gwarancja nie obejmuje:

elementów ulegających normalnemu zużyciu oraz uszkodzenia Produktu na skutek:

- wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym:
- montażem (zasady montażu znajdują się na stronie www.deceuninck.pl) - nie dotyczy montażu wykonanego przez Producenta.
- transportem - nie dotyczy transportu wykonanego przez Producenta.
- składaniem i eksploatacją niezgodnie z zasadami użytkowania wyrobów z PVC i aluminium.
- trwałych odkształceń, zarysowań lub wgnieceń profilu,
- niewłaściwej eksploatacji powodującej w szczególności niedrożność otworów odwadniających, niewłaściwej konserwacji, mycia nieodpowiednimi środkami, kontaktu Produktu z przedmiotami gorącymi,
- niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane, uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku,
- wszelkich dokonywanych napraw wyrobów lub wymiany ich elementów przez osoby nieupoważnione,
- zastosowania przez Kupującego własnych elementów bez zgody Producenta,
- usterek Produktu wynikających z rozregulowanego okucia - regulacja okuć należy do Kupującego zgodnie z instrukcją montażu i obsługi wyrobów zamieszczonej na stronie www.lanko.pl
- działania zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych (powódź, pożar itp.),
- pęknięcia profili wzdłuż zgrzewa lub poza zgrzewem, które mogą być spowodowane uderzeniem wyrobu np. o podłogę w czasie rozładunku, transportu, montażu,
- wad i uszkodzeń będących w związku z przekroczeniem norm technicznych aprobat technicznych ITB, wyników badań wstępnych ITT wynikających z pisemnego zamówienia Kupującego, w którym oświadczył on, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń. Producent na prośbę Kupującego udostępni normy, aprobaty, badania.

5.1. Gwarancja nie obejmuje dokonywania przez Producenta czynności regulacyjnych i konserwacji Produktu opisanych w instrukcji użytkowania załączonej do niniejszej Karty gwarancyjnej.

5.2. Gwarancja na szyby nie obowiązuje w przypadku:

- a) pęknięcia szkła wywołanego czynnikami zewnętrznymi oraz zjawiskiem interferencji, anizotropii, odchylenia barw oraz dzwonięcia szprosów,
- b) wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,
- c) zbitcia,
- d) porysowania powierzchni zewnętrznych,
- e) plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
- f) zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będących właściwością
- g) złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
- h) zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb
- i) zespolonych typu FLOAT „soczewkowania” - tj. zjawiska interferencji światła zwanego prążkami Brewatera (tęczę, barwne wzory, szerokie plamy, pasy lub pierścienie rozmieszczone w różnych miejscach na powierzchni szyb zespolonych),
- j) naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez odpowiednie normy,
- k) innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego - w takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie tej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zgłoszenie reklamacji na szyby.

5.3. Gwarancja na okucia nie obowiązuje w przypadku:

- a) uszkodzeń wywołanych przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
 - b) uszkodzeń wywołanych poprzez niewłaściwą obsługę,
 - c) uszkodzeń spowodowanych rozregulowaniem okuć (regulacji okuć dokonuje Kupujący we własnym zakresie, jednakże za pomocą osób posiadających odpowiednie kwalifikacje w tym zakresie),
 - d) braku okresowego smarowania okuć zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania (co najmniej raz w roku).
6. Producent nie odpowiada za prawidłowość wykonania pomiaru otworu okiennego, podział funkcji oraz rodzaj oszklenia podany przez Kupującego.

II. Warunki gwarancji:

- 1. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za Produkty. Reklamacje nie zapłaconych Produktów w pełnej wysokości przez Kupującego nie będą przyjmowane i realizowane.
- 2. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie Karty gwarancyjnej od Producenta.
- 3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu, który stanowi opłacona faktura za Produkty.
- 4. Kupujący zobowiązany jest osobiście lub przez upoważnione osoby dokonać odbioru ilościowego i jakościowego, w szczególności takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, niewłaściwy kolor i podział, uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu: rysy, pęknięcia, estetykę zespolenia naroży, itp. Wszelkie odchylenia winny być zgłoszone przy odbiorze w Protokóle Odbioru lub dokumencie WZ – Kupujący zobowiązany jest do zweryfikowania zamówienia przy odbiorze. W przypadku zamontowania przez Kupującego wyrobów z w/w wadami uprawnienia z tytułu gwarancji co do tych wad wygasają. Przy odbiorze jakościowym okien są dopuszczalne odchyłki wg norm PN-88/B-10085/A2, PN-EN 12608:2004.

5. Reklamacje wszelkich wad i usterek produktu należy zgłosić w formie pisemnej, [z załączoną dokumentacją zdjęciową], w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia/ wykrycia, pod rygorem utraty prawa ich późniejszego zgłoszenia, w siedzibie Producenta lub za pomocą:

- a) poczty, na adres: Lanko Sp. z o.o. ul. Kilińskiego 109, 62-730 Dobra / k. Turku, Polska,
- b) poczty e-mail: serwis@lanko.pl,

6. W zgłoszeniu reklamacyjnym, które odbywa się pisemnie do Producenta lub Przedstawiciela Handlowego, u którego dokonano zakupu, należy podać numer faktury, numer zlecenia, firmę wykonującą montaż, oraz szczegółowy opis stwierdzonej wady opisany na wzorze druku zgłoszenia reklamacji dostępny na stronie: www.lanko.pl.

7. Producent zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na pisemnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni.

8. W przypadku, gdy Producent zdecyduje się sprawdzić przyczyny zgłoszonej reklamacji, Kupujący jest obowiązany umożliwić to Producentowi, w szczególności dokonanie oględzin oraz wykonanie fotografii reklamowanego produktu, w przeciwnym razie termin wykonania napraw gwarancyjnych może ulec wydłużeniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

9. Naprawy wyrobów po dokonaniu ich oględzin u Kupującego, przeprowadzonych przez Serwis Producenta oraz uznaniu usterki i wad za objęte gwarancją zostaną wykonane w terminie do 28 dni od daty pisemnego potwierdzenia uznania reklamacji.

10. Jeśli usunięcie wad w terminie wskazanym w pkt. 9 jest znacznie utrudnione, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji u Producenta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Producenta, czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu o okres występowania powyższych trudności, o czym Kupujący zostanie poinformowany na piśmie.

11. W przypadku uznania reklamacji Producent może:

- a) dokonać naprawy Produktu,
- b) dokonać wymiany wadliwego Produktu na pełnowartościowy,
- c) zaproponować obniżenie ceny zakupu Produktu, przy czym wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi po dokonaniu analizy zgłoszonej reklamacji.

12. W przypadku, gdy wady uznanej w reklamacji według oceny Producenta nie da się usunąć, a Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Kupujący ma prawo do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość obniżenia jakości Produktu wg oceny Producenta.

13. Jeżeli Producent uzna reklamację i dokona naprawy lub wymiany produktu, albo rekompensaty w jaki kol wiek sposób to Kupującemu nie przysługują dalsze roszczenia; w szczególności odstąpienie od umowy czy dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

14. W przypadku zwrotu produktu Producentowi ma on prawo żądania zwrotu wartości eksploatacji produktu za okres użytkowania przez Kupującego.

15. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej części stanowią własność Producenta.

16. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu produktem, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania o tym Producenta niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od uzyskania informacji w tym przedmiocie, umożliwiając Producentowi uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby.

17. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy Kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. W szczególności, gdy nie zostały one zgłoszone Producentowi w trakcie oględzin dokonywanych przy odbiorze produktów.

18. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. m.in. w przypadku usunięcia na życzenie Kupującego uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania oględzin, prowadzących następnie do uznania reklamacji za bezzasadną, wszelkie koszty związane w szczególności z naprawą, regulacją, smarowaniem, dojazdem do miejsca wskazanego przez Kupującego, jak również wszelkie inne wyniki z tego tytułu koszty, pokrywa Kupujący w pełnym zakresie. Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji.

19. Odpowiedzialność Producenta za wady produktu obejmuje wartość rzeczywistej szkody, która nie może jednakże przekroczyć ceny zakupu produktu, bez prawa żądania odszkodowania za utracone korzyści, bądź jakąkolwiek inną szkodę, z wyłączeniem sytuacji określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach Kodeksu cywilnego.

III. Zastrzeżenie własności Produktu

Producent zastrzega, że Produkt, zarówno zamontowany jak i odebrany a nie zamontowany, do momentu zapłaty należności w pełnej wysokości brutto, pozostaje własnością Producenta, który zachowuje sobie prawo zatrzymania ruchomych części, jak np. skrzydeł, do czasu uregulowania płatności.

IV. Postanowienia końcowe:

- 1. W razie powstania rozbieżności między Producentem a Kupującym w przedmiocie niezdatności produktu do użytku zgodnie z przeznaczeniem, bądź co do zasadności reklamacji, Producentowi przysługuje prawo powołania niezależnego rzeczoznawcy, celem wydania wiążącej opinii. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
- 2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego z wyłączeniem przepisów dot. rękojmi (wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi).
- 3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Producenta.

Producent Data..... Kupujący.....